

„Wodociągi-Esox” Spółka z o.o.
ul. Odległa 138
44-310 Radlin
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 12 stycznia 2026 r. znak C.RZT.70.55.2025.SH

Z upoważnienia Dyrektora
Z-ca Dyrektora ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
Lucyna Żurek
/podpisano cyfrowo/

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
na terenie Miasta Radlin i Gminy Markowice

„Wodociągi-ESOX” Spółka z o.o.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Przedsiębiorstwo „Wodociągi – ESOX” Spółka z o.o. (zwane również „Spółką”), prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzona jest w oparciu o uzyskane zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę poczynając od dnia 01 czerwca 2003 r. wydane przez Zarząd Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Wodzisławiu Śl. w trybie art. 16 i nast. ustawy, decyzją MZWik 6431-2/2003 z dnia 20.05.2003r. w części dotyczącej Gminy Marklowice oraz uzyskane zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę poczynając od 28 marca 2008 r., wydane przez Burmistrza Miasta Radlin, decyzją GKE-6431-1/2008 z dnia 28 marca 2008r – w części dotyczącej Miasta Radlin.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę polega na zakupie wody od Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągowego S.A. w Katowicach, pozyskiwaniu i uzdatnianiu wody z ujęcia wód głębinowych tzw. „studni popielowskich” oraz świadczeniu usług w zakresie rozprowadzania i dostarczaniu wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących własnością Spółki

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich Odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę z wyłączeniem hurtowych Odbiorców wody, Przedmiot działania Przedsiębiorstwa stanowi między innymi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz - stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy Odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału Odbiorców usług na następujące grupy Odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **pięć taryfowych grup odbiorców usług**:

Lp.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	Opis grup taryfowych
1	grupa 1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, z 1-miesięcznym okresem rozliczeniowym, którym dostarczono fakturę w formie papierowej
2	grupa 2	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, z 1-miesięcznym okresem rozliczeniowym, którym dostarczono fakturę w formie elektronicznej
3	grupa 3	Pozostali Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, z 1-miesięcznym okresem rozliczeniowym, którym dostarczono fakturę w formie papierowej
4	grupa 4	Pozostali Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, z 1-miesięcznym okresem rozliczeniowym, którym dostarczono fakturę w formie elektronicznej
5	grupa 5	Przemysłowi Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, z 1-miesięcznym okresem rozliczeniowym, którym dostarczono fakturę w formie elektronicznej

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują następujące ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej – wyrażonej w złotych, niezależnej od ilości pobranej wody, płaconej za okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje opłatę za utrzymanie urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług, opłatę za wykonywanie odczytów wodomierza oraz opłatę za prowadzenie rozliczeń należności wynikających z ilości dostarczonej wody.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawia poniższa tabela:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat za zaopatrzenie w wodę na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczenie wody		
	taryfowa grupa Odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	7,08	7,56	7,79
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c):	11,06	11,26	11,48
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	7,08	7,56	7,79
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c):	9,09	9,25	9,43
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	7,09	7,57	7,80
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c):	11,06	11,26	11,48
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	7,09	7,57	7,80
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c):	9,09	9,25	9,43
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	7,09	7,57	7,80
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c):	627,65	638,75	651,18

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt.1 niniejszej taryfy, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody oraz na zasadach określonych w umowach zawartych pomiędzy „Wodociągami-ESOX” Sp. z o.o. i Odbiorcami usług.

Odbiorcy usług na terenie działalności przedsiębiorstwa wyposażeni są w wodomierze, ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza lub niemożności odczytu w okresie obrotowym ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

„Wodociągi-ESOX” Sp. z o.o. na wniosek Odbiorcy usług dokonują sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego nieprawidłowego działania, Odbiorca pokrywa koszt sprawdzenia.

Okresem rozliczeniowym za dostarczoną wodę jest rozliczenie miesięczne.

U Odbiorcy wody pobierana jest opłata abonamentowa według stawki określonej w niniejszej taryfie.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jest zobowiązane do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowe dla poszczególnych grup Odbiorców na terenie Miasta Radlin oraz Gminy Marklowice. Dostawa wody realizowana jest za pomocą sieci i urządzeń wodociagowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowego. Źródłem zaopatrzenia przedsiębiorstwa wodociagowego w wodę jest GPW S.A. Katowice oraz ujęcie wód głębinowych, tzw. „studnie popielowskie”. Przedsiębiorstwo wodociagowe jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych sieci i urządzeń wodociagowych do realizacji usług w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając dostawę wody o parametrach określonych w obowiązujących przepisach.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie jego działania.
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociagowych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Obsługa Odbiorców usług (Biuro Obsługi Klienta) prowadzona jest w siedzibie Spółki przy ul. Odległej 138 w Radlinie.

Kontakt Odbiorcy z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy:

- bezpośrednio w siedzibie ul. Odległa 138, 44-310 Radlin
- telefon: 32 456 72 48
- zgłaszanie awarii 603 372 330 (całodobowo) lub 32 456 09 74
- podawanie odczytów 691 557 557 - fax 32 455 85 78.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,

- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.