



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 07 kwietnia 2021 r.

**Wodociągi-Esox sp. z o.o.
ul. Odległa 138
44-310 Radlin**

Wójt Gminy Marklowice

Burmistrz Radlina

znak sprawy: GL.RZT.70.14.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku „Wodociągów-Esox” sp. z o. o. z siedzibą w Radlinie z dnia 22 stycznia 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Miasta Radlin i Gminy Marklowice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 22 stycznia 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Wodociągów-Esox sp. z o.o. z siedzibą w Radlinie (44-310), przy ul. Odległej 138 z dnia 21 stycznia 2021 r. o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Miasta Radlin i Gminy Marklowice na okres 3 lat. W związku z tym, że przedmiotowy wniosek zawierał braki formalne w dniu 25 stycznia 2021 r. wezwano Wnioskodawcę do dostarczenia brakujących dokumentów. Pismem z dnia 1 lutego 2021 r., które wpłynęło do siedziby organu regulacyjnego w dniu 05 lutego 2021 r. Wnioskodawca przedłożył wymagane dokumenty. Pismem z dnia 10 lutego 2021 r. znak GL.RZT.70.14.2021BN organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Miasta Radlin i Gminy Marklowice na okres 3 lat. Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 10 lutego 2021 r. znak GL.RZT.70.14.2021.BN w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do korekty załączonych tabel, prawidłowo skalkulowania stawek opłat abonamentowych bez ich różnicowania w ramach jednej grupy taryfowej, korekty kosztów które wzrastają ponad średnioroczny wskaźnik makroekonomiczny, oraz uzupełnienia wniosku.

Dnia 18 lutego 2021r. w związku z wszczętym postępowaniem i prawem do wglądu w akta sprawy skorzystał upoważniony przedstawiciel sekretarza Gminy Marklowice, osobiście zgłaszając się do siedziby Organu, celem zapoznania się z aktami sprawy.

W odpowiedzi na wezwanie z dnia 10 lutego 2021r. Wnioskodawca dnia 3 lutego 2021r. skorygował tabele, dokonał prawidłowej korekty stawek opłat abonamentowych, korekty kosztów wynagrodzeń, obniżył ceny wody w okresie obowiązywania nowej taryfy oraz przedłożył uzupełniające dokumenty.

W dniu 4 marca 2021r. do siedziby organu wpłynęło pismo Zastępcy Burmistrza Radlin, w którym przedstawił wątpliwości w zakresie danych ujętych we wniosku o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Miasta Radlin i Gminy Marklowice.

W związku z powyższym organ w dniu 1 marca 2021r. wystosował do Wnioskodawcy wezwanie do ustosunkowania się do pisma Zastępcy Burmistrza Miasta Radlin.

Pismem z dnia 8 marca 2021r., które wpłynęło do organu regulacyjnego 15 marca 2021r. Wnioskodawca odniósł się do powyższych kwestii.

Organ regulacyjny w dniu 23 marca 2023 r. w odpowiedzi na pismo Zastępcy Burmistrza Miasta Radlina znak GKE.7021.2.11.2021 przedstawił stosowne wyjaśnienia.

Zawiadomieniem z dnia 29 marca 2021 r. organ regulacyjny poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług,

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

poniesione w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę tj. podatek od nieruchomości, koszty wynagrodzeń. Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji, wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę została określona na podstawie ilości sprzedanej wody z uwzględnieniem poziomu sprzedaży w latach 2021-2024 i planowanej ceny jednostkowej ww. usługi. Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Miasta Radlin i Gminy Marklowice na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CA DYREKTORA
Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Wodociągi-Esox sp. z o.o. ul. Odległa 138, 44-310 Radlin
2. Burmistrz Radlina, ul. Józefa Rymera 15, 44-310 Radlin
3. Wójt Gminy Marklowice ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Marklowice
4. BIP
5. Wydz. RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2. 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 7.02.2021

znak: GL RZ. 70. 14. 2021

p.o. Z-CA DYREKTORA


Jolanta Chochóć

TARYFA

NA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

*„Wodociągi – ESOX” Spółka z o.o.
ul. Odległa 138
44 -310 Radlin*

Radlin, luty 2021 r.

WODOCIĄGI
- ESOX - Spółka z o.o.
Wiceprezes Zarządu
Anna Bębula-Nagrabska

WODOCIĄGI
- ESOX - Spółka z o.o.
Prezes Zarządu
Bartłomiej Pion

SPIS TREŚCI:

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura Taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	6
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	7

WODOCIĄGI
- *ESOX - Spółka z o.o.*
Wiceprezes Zarządu
2 Anna Bubula-Wągrabska

WODOCIĄGI
- *ESOX - Spółka z o.o.*
Prezes Zarządu
Bartłomiej Cytel

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres 36 miesięcy oraz warunki ich stosowania.

Taryfowe ceny i stawki opłat obowiązują wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Miasta Radlin oraz Gminy Marklowice, którzy korzystają z tych usług na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej z „Wodociągami - ESOX” Sp. z o.o. w Radlinie.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w art. 20-23 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej ustawą oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfa została ustalona na podstawie wielkości niezbędnych przychodów na okres jej obowiązywania, tworząc warunki do ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a także ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę świadczonych przez „Wodociągi - ESOX” Sp. z o.o. w Radlinie, z wyłączeniem odbiorów hurtowych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Działalność gospodarcza „Wodociągów – ESOX” Sp. z o.o. w Radlinie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzona jest w oparciu o uzyskane zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę począwszy od dnia 01 czerwca 2003 r. wydane przez Zarząd Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Wodzisławiu Śl. w trybie art. 16 i nast. ustawy, decyzją MZWik 6431-2/2003 z dnia 20.05.2003r. w części dotyczącej Gminy Marklowice oraz uzyskane zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę począwszy od 28 marca 2008 r., wydane przez

WODOCIĄGI
3 - ESOX - Spółka z o.o.
Wiceprezes Zarządu
Anna Bubya-Nagrabska

WODOCIĄGI
- ESOX - Spółka z o.o.
Prezes Zarządu
Bartłomiej Pytel

Burmistrza Miasta Radlin, decyzją GKE-6431-1/2008 z dnia 28 marca 2008r – w części dotyczącej Miasta Radlin.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę polega na zakupie wody od Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągowego S.A. w Katowicach oraz świadczeniu usług w zakresie rozprowadzania i dostarczaniu wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących własnością Spółki.

3. Rodzaj i struktura taryfy

„Wodociągi - ESOX” Spółka z o.o. przy rozliczeniach za dostarczoną wodę będzie stosowała taryfę zawierającą następujące składniki:

- Cenę za 1m³ dostarczonej wody
- Stawkę opłaty abonamentowej kalkulowanej na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

4. Taryfowe grupy odbiorców

1. W zakresie dostarczonej wody, uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, koszty zaopatrzenia w wodę tj. m.in. koszty eksploatacji, remontów i rozbudowy sieci wodociągowych, warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ustalono jednakową cenę za 1m³ dostarczonej wody dla każdej grupy odbiorców.
2. W zakresie rozliczeń za świadczone usługi, ustalając wysokość opłat abonamentowych, dokonano ich zróżnicowania pod względem zapotrzebowania na wodę:

- Grupa 1** - punkt poboru z niskim zapotrzebowaniem na wodę
grupa obejmuje punkty poboru z wodomierzami o średnicach do 25 mm
- Grupa 2** - punkt ze średnim zapotrzebowaniem na wodę
grupa obejmuje punkty poboru z wodomierzami o średnicach 32-80mm
- Grupa 3** - punkt z dużym zapotrzebowaniem na wodę
grupa obejmuje punkty poboru z wodomierzami o średnicach 100 mm i większe.

WODOCIĄGI
- ESOX - Spółka z o.o.
Wiceprezes Zarządu
Anna Bupula-Nagrabska

WODOCIĄGI
- ESOX - Spółka z o.o.
Prezes Zarządu
Barbara Pułaj

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę obowiązuje rodzaj taryfy niejednolity, a struktura wieloczołonowa zawierająca:

- cenę wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody dla każdej grupy odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej naliczanej za okres rozliczeniowy, w skład której wchodzi opłata za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, usługi odczytu wodomierza i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Taryfa na okres 36 miesięcy

Lp.	Wyszczególnienie cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena w okresie do 1 do 12 miesiąca		Cena w okresie od 13 do 24 miesiąca		Cena w okresie od 25 do 36 miesiąca	
			Netto	Brutto*	Netto	Brutto*	Netto	Brutto*
1.	Grupa 1 Cena wody za m ³ wody dla grupy 1 Opłaty abonamentowa dla grupy 1	zl/m ³ zl/miesiąc	5,48 zł	5,92 zł	5,53 zł	5,97 zł	5,58 zł	6,03 zł
			8,11 zł	8,76 zł	8,28 zł	8,94 zł	8,48 zł	9,16 zł
2.	Grupa 2 Cena wody za m ³ wody dla grupy 2 Opłata abonamentowa dla grupy 2	zl/m ³ zl/miesiąc	5,48 zł	5,92 zł	5,53 zł	5,97 zł	5,58 zł	6,03 zł
			16,04 zł	17,32 zł	16,35 zł	17,66 zł	16,68 zł	18,01 zł
3.	Grupa 3 Cena wody za m ³ wody dla grupy 3 Opłata abonamentowa dla grupy 3	zl/m ³ zl/miesiąc	5,48 zł	5,92 zł	5,53 zł	5,97 zł	5,58 zł	6,03 zł
			552,46 zł	596,66 zł	561,35 zł	606,26 zł	570,81 zł	616,47 zł

*ceny brutto zawierają VAT w wysokości 8 %

WODOCIĄGI
- ESOK - Spółka z o.o.
Wiceprezes Zarządu
Anna Bubula-Nagrabska

WODOCIĄGI
- ESOK - Spółka z o.o.
Prezes Zarządu
Bartłomiej Pytel

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeniem cytowanym w pkt.1.

Powyższe przepisy określają następujące zasady rozliczeń:

- Budynki i nieruchomości wyposażone w wodomierze główne zlokalizowane na terenie działania „Wodociągów - ESOX” Sp. z o.o. - ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie ich wskazania.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza lub niemożności odczytu w okresie obliczeniowym ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe -- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
„Wodociągi - ESOX” Sp. z o.o. na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego nieprawidłowego działania, odbiorca pokrywa koszt sprawdzenia.
- Okresem rozliczeniowym za dostarczona wodę jest rozliczenie miesięczne.
- U odbiorcy wody pobierana jest opłata abonamentowa według stawki określonej w pkt. 5 niniejszej taryfy.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie.

WODOCIĄGI
- ESOX - Spółka z o.o.
Wiceprezes Zarządu
Anna Bubula-Nagrabska

WODOCIĄGI
- ESOX - Spółka z o.o.
Prezes Zarządu
Bartholomiej Bielecki

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowe dla poszczególnych grup odbiorców na terenie miasta Radlin oraz Gminy Markłowice. Dostawa wody realizowana jest za pomocą sieci i urządzeń wodociagowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowego. Głównym źródłem zaopatrzenia przedsiębiorstwa wodociagowego w wodę jest GPW S.A. Katowice. Przedsiębiorstwo wodociagowe jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych sieci i urządzeń wodociagowych do realizacji usług w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając dostawę wody o parametrach określonych w obowiązujących przepisach.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z obowiązujących przepisów zwartych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zezwoleniu na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego dostarczania wody, regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Radlin oraz Gminy Markłowice, jak również na warunkach określonych w umowach o dostawę wody zawartych z odbiorcami.

W przypadkach:

- niedotrzymania przez strony warunków umowy o dostawę wody,
- uszkodzenia wodomierza,
- nielegalnego poboru wody,

mają zastosowanie postanowienia określone w art. 8.1. Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 roku, poz. 1.437, ze zm.)

Zmiany cen i stawek opłat podaje się do wiadomości odbiorców wody poprzez ogłoszenie w lokalnej prasie oraz umieszczenie taryfy za wodę na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

WODOCIĄGI
- ESOK - Spółka z o.o.
Wiceprezes Zarządu
Anna Budzka-Nagrabska

WODOCIĄGI
- ESOK - Spółka z o.o.
Prezes Zarządu
Bartomiej Pytel

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Spółka na bieżąco reaguje na zmiany i zagrożenia otaczającej rzeczywistości dotkniętej pandemią. Klienci nie korzystający z Internetu, a obawiający się wizyty inkasentki mogą podawać odczyty telefonicznie. Dodatkowo rozpoczęła testowanie urządzeń do radiowego odczytu wodomierzy, co pozwoli na kolejne ograniczenie konieczności wizyt u Klientów.

WODOCIĄGI
- ESOK - Spółka z o.o.
Wiceprezes Zarządu
Anna Bubula-Nagrabska

WODOCIĄGI
- ESOK - Spółka z o.o.
Prezes Zarządu
Bartłomiej Pytel